

RESPONSABILITY -IBTRAVELIN ubicada en Pasadena, CA y/o sus empresas asociadas, agentes y representantes actúan únicamente como agente para los propietarios y operadores de transporte, alojamiento, servicios e instalaciones contratados para usted y, por lo tanto, no se hacen responsables de ninguna pérdida, daño, negligencia o gastos adicionales causados por retrasos u otros cambios en el transporte o por enfermedad, clima, huelgas, cuarentena de guerra, o a otras causas más allá del control del operador. IBTRAVELIN no asume ninguna responsabilidad de robo o transporte. El contrato de paso, cuando se expida, constituirá el único contrato entre la compañía aérea y la compra de estos tours y/o el pasajero. Todos los documentos de viaje y la identificación personal requerida, así como el cumplimiento de todas las regulaciones de aduanas e inmigración, es su responsabilidad. Las tarifas y horarios están sujetos a cambios sin previo aviso. El pago constituye el consentimiento a todas las disposiciones de las Condiciones Generales. PAGOS -Se requiere un depósito de \$350 por persona para comenzar la reserva y confirmar los servicios de tierra sólo solicitados. Dado que las tarifas aéreas están sujetas a cambios hasta que se emiten multas, es posible que se requiera un depósito adicional para proteger el precio y la disponibilidad de dichas tarifas aéreas. El pago final se realizará 60 días antes de la salida. Pueden aplicarse requisitos de depósito adicionales a cruceros específicos y otros paquetes especiales promovidos por IBTravelin. El depósito no es reembolsable y no reembolsable. El pago total se debe de inmediato para las reservas realizadas dentro de los 60 días de la salida. El pago total se debe al momento de la reserva para reservas en línea. Los pagos atrasados pueden resultar en la cancelación. El pago puede hacerse con cheques personales, giros postales o tarjetas de crédito. Todos los cheques devueltos están sujetos a un cargo por servicio de \$ 35.

Nota: para grupos de diez o más personas que viajan juntas, se puede aplicar un depósito adicional al momento de la reserva.

RESERVAS DE ÚLTIMO MINUTO -IBTravelin.net acepta reservas de último minuto que son reservas consideradas para viajes dentro de los 7 días de la fecha de compra. Las reservas de última hora están sujetas a una tarifa de reserva especial de \$ 250 por persona Ninguna reembolsable, que se acreditará en su compra final. Las reservas estarán sujetas a disponibilidad y se solicitarán solo con el pago completo después de que el cliente acepte la propuesta. Una vez que se confirman las reservas y / o se realizan los ajustes, se cobrará el pago completo una vez que el cliente acepte la propuesta final.

FUERZA MAYOR -IBTRAVELIN define un evento de Fuerza Mayor como cualquier condición fuera del control de IBTRAVELIN, incluyendo clima, actos de Dios, disturbios, conmoción civil, guerras, hostilidades, huelgas, disputas laborales, regulación gubernamental, escasez de mano de obra o combustible, o otros hechos no previstos por IBTRAVELIN. Si su vuelo, tour o cualquier otra parte de su paquete de viaje se retrasa, cancela o pierde una conexión debido a un evento de fuerza mayor (incluido el clima), IBTRAVELIN no tiene la obligación de proporcionar un reembolso. Bajo ninguna circunstancia, IBTRAVELIN será responsable de ningún daño indirecto, consecuente, incidental, punitivo o especial, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ingresos o ganancias, pérdida de uso, salarios perdidos o interrupción comercial que surja de lo anterior.

INFORMACIÓN DEL HOTEL -Los alojamientos se basan en la base de "Run-of-the-house". Las asignaciones de habitaciones las realiza la gerencia del hotel a su llegada. Si el hotel reservado no está disponible, nos reservamos el derecho de trasladar a los pasajeros a otro hotel de categoría similar. Los servicios y comodidades del hotel enumerados están sujetos a cambios sin previo aviso y a discreción del hotel. Las categorías de hotel y habitación son establecidas por cada hotel individual. Las condiciones de las habitaciones y el mantenimiento del terreno son responsabilidad exclusiva del hotel. Los servicios para huéspedes pueden requerir un costo adicional pagadero directamente al hotel. Las fotos del hotel son solo representativas y no representan necesariamente la habitación real en la que se alojarán los huéspedes. Los costos se basan en dos personas que comparten una habitación con dos camas / queen, personas que requieran una habitación individual, se agregará un suplemento individual.

TRANSPORTE AÉREO -El transporte aéreo (donde se incluye) se basa en tarifas contratadas a granel y publicadas en clase económica de servicio. Todas las tarifas están sujetas a cambios. IBTravelin actúa únicamente como un agente de la compañía aérea y no asumirá la responsabilidad por el incumplimiento de ninguna compañía aérea, ni por la demora o cancelación de ningún vuelo. La compañía aérea determinará cualquier compensación / reembolso al pasajero si corresponde.

COMIDAS: las comidas se incluyen según lo especificado en su itinerario seleccionado. Todas las demás comidas son responsabilidad del pasajero. IBTravelin no asume ninguna responsabilidad por las comidas proporcionadas. Es responsabilidad del pasajero informar al proveedor de comidas sobre cualquier alergia o intolerancia alimentarias.

TRANSFERENCIAS Y VISITAS VISITARIAS: las transferencias que incluyen viajes entre ciudades, desde / hacia aeropuertos, hoteles se incluyen según el itinerario solo si IBTravelin realiza las reservas. Cualquier / todas las reservas no realizadas por IBTravelin son responsabilidad exclusiva del pasajero. IBTravelin no proporcionará transferencias para ninguna reserva de aerolínea no realizada por IBTravelin y / o especificada en la reserva. Nuestro operador local de turismo terrestre opera los recorridos turísticos y los recorridos, que pueden estar formados por participantes multinacionales y guías multilingües. Los servicios privados pueden estar disponibles bajo petición. El guía estará esperando al pasajero con un cartel con su nombre en la puerta de salida del aeropuerto local. Si en cualquier caso no puede encontrar la guía, comuníquese con nuestro representante local al número de emergencia que figura en su comprobante.

CAR RENTALS -Each car day included in the package consists of a 24-hour period from time of pick-up. No refund will be made on cars used for less than 24-hour period. Any additional rental charges beyond the hour period must be paid by the passenger directly to the rental car company. El pasajero será responsable de obtener el seguro apropiado como: exención de daños por colisión, seguro de accidentes personales. NOTA: La edad mínima para alquilar es de 25 años, a menos que se indique lo contrario, una licencia de conducir válida en el extranjero y una tarjeta de crédito para garantizar un depósito en la empresa de alquiler de automóviles son los requisitos mínimos para alquilar un automóvil.

INSTALACIONES CON DISCAPACIDADES -IBTravelin no puede garantizar la disponibilidad de sillas de ruedas en ningún aeropuerto. Se pueden solicitar habitaciones accesibles para sillas de ruedas, pero no se pueden garantizar. Los estándares pueden variar de una propiedad a otra y de un país a otro y no están bajo el control de IBTravelin. Los viajeros con discapacidad auditiva deben confirmar la disponibilidad de dispositivos adecuados directamente con el hotel. IBTravelin no es responsable de ningún alojamiento que no cumpla con la ADA.

BONOS DE VIAJE: los documentos se liberarán aproximadamente 14 días antes del viaje. Una vez recibido el pago completo. Si las reservas incurren en cambios o revisiones de programación, el conjunto de documentos original debe ser devuelto antes de que se publique un nuevo conjunto de documentos. Revise sus boletos de avión y todos los demás comprobantes para asegurarse de que todos los documentos estén en orden. Su hotel y comprobantes de tierra deben presentarse en el mostrador de registro del hotel y el operador de tierra respectivamente a su llegada. El pasajero debe volver a confirmar los números y horarios de los vuelos de la aerolínea con el transportista. Vuelos nacionales: al menos 24 horas antes de la hora de salida programada. Vuelos internacionales: al menos 72 horas antes de la hora de salida programada. IB TRAVELIN recomienda tres horas como mínimo para que el pasajero pueda registrarse antes de la salida. IBTravelin no será responsable de los cambios o cancelaciones realizadas por el transportista una vez que se emitan los boletos aéreos. Se incluye un número de teléfono local de emergencia del operador terrestre en los comprobantes que se contactarán en caso de emergencias, arreglos de horarios, transferencias de entrada / salida al aeropuerto.

CAMBIOS: una vez que se realiza el pago, se aplica una tarifa de revisión de \$ 50 por transacción, más las tarifas de cualquier proveedor (incluidas las tarifas de las aerolíneas y el aumento de la tarifa aérea de acuerdo con las reglas del tipo de tarifa comprado), por cualquier cambio realizado en las fechas, hotel, cruceros, tours y tierra y Transporte aéreo después del pago. Los cambios realizados 15 días antes de la salida están sujetos a un cargo de \$ 150 por reserva y por cambio. Los cambios están sujetos a disponibilidad. NUEVA REGLA DE AEROLÍNEA: Todos los cambios de fecha de viaje en un boleto de avión deben realizarse antes de la fecha de salida original (sujeto a multas y tarifas de cambio). Después de la fecha de viaje original, el boleto de avión no tiene valor si no se usó. Para evitar un NO-SHOW con la aerolínea, recomendamos que los pasajeros se registren al menos 3 horas antes de la salida. (Permita tiempo adicional durante las vacaciones y la temporada alta) Cambios después de la salida: se aplican las tarifas y las tarifas de los hoteles y las tarifas aéreas. Además, se cobrará una tarifa de servicio de \$ 150 por cambio por persona. Importante: los paquetes Carnival y Rebellion Cruise Line NO SON CAMBIABLES, NO REEMBOLSABLES una vez realizado el pago.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO -Paquetes de tierra Cruceros

Días antes de la salida: Tasas administrativas de cancelación:

46 o más días	\$ 150 por persona, más cualquier tarifa de aerolínea y proveedor
30-45 días	\$ 200 por persona, más cualesquiera tarifas de aerolíneas y proveedores
15-29 días	\$ 250 por persona, más cualquier tarifa de aerolínea y proveedor
0-14 días	resultará en pérdida total del precio del paquete

Una vez que el viaje haya comenzado, no habrá reembolsos por ninguna característica o servicio no utilizado, parcialmente usado o perdido por ningún concepto, incluyendo, entre otros, condiciones climáticas, cambios o demoras en los horarios de las aerolíneas, condiciones médicas.

Una vez que el viaje haya comenzado, no habrá reembolsos por ninguna característica o servicio no utilizado, parcialmente usado o perdido por ningún concepto, incluyendo, entre otros, condiciones climáticas, cambios o demoras en los horarios de las aerolíneas, condiciones médicas.

TARIFA AÉREA - Debido a que usted es legalmente responsable de los términos de compra relacionados con su itinerario, lo alentamos a que revise cuidadosamente las reglas de la tarifa aérea. Estas reglas se aplican al itinerario que seleccione e incluyen detalles importantes sobre cambios, reembolsos, multas, tarifas, otros términos y restricciones. En general, la mayoría de nuestras tarifas aéreas con descuento, particularmente para clase económica / entrenador, no permiten cambios de itinerario o cancelaciones / reembolsos. If your airfare does permit a change or cancellation/refund: (1) there is a \$50 per-ticket, non-refundable fee to process your change or cancellation/refund; and (2) the issuing carrier may require you to change or cancel your itinerary prior to your flight, as originally scheduled, and/or to pay a processing fee, including any applicable increase in airfare amount (the amount will vary by market, dates, the issuing carrier, and your specific airfare rules). Telephone notification of cancellation must be received prior to departure from the point of origin, followed by a written request. Any claim for refund must be submitted to our offices IN WRITING along with any supporting documentation within 30 days of completion of the trip. NO REFUND REQUESTS WILL BE ACCEPTED BY PHONE. Refund requests will be processed within 30 days of receipt. A refund processing fee of \$50 will apply to all bookings.

NO SHOWS - Se pierde el pago total.

PRECIO: los precios incluyen la compensación de la agencia de viajes por servicios, operación, promoción y ganancias. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los precios de los paquetes se cotizan por persona en base a ocupación doble, a menos que se indique lo contrario. Todos los precios están sujetos a disponibilidad. Si bien se hace todo lo posible para garantizar la exactitud de nuestros precios en forma impresa y cuando se cotizan por teléfono o correo electrónico, IBTravelin se reserva el derecho de realizar ajustes posteriores si se descubre que un precio en particular se mostró o cotizó incorrectamente. Nos reservamos el derecho de hacer cambios razonables y / o sustituciones en el itinerario cuando se considere necesario para el beneficio de todos los pasajeros. IBTravelin solo puede garantizar los precios de las reservas

que se hayan pagado por completo a IBTravelin antes de un aumento de precios. EL PRECIO NO INCLUYE: el precio no incluye gastos y artículos no mencionados, incluidos, entre otros, transporte aéreo, propinas, comidas, bebidas, llamadas telefónicas, tarifas de estacionamiento y otros artículos de carácter personal. Los precios no incluyen impuestos de salida e inmigración de aeropuerto / aerolínea, impuesto de segmento de vuelo de pasajeros, ningún impuesto de instalación de pasajeros de aeropuerto, tarifas de seguridad, recargo por combustible que pueda aplicarse. IBTravelin cotizará y recaudará estos impuestos y tarifas al momento de la reservación, tal como se detalla en nuestro Sistema de Reservaciones (CRS) (PODRÁ SER REQUERIDO PAGAR IMPUESTOS O HONORARIOS QUE NO SE COBRAN, como los impuestos de salida en algunos países de América Latina)

VACACIONES / TEMPORADA ALTA - Se pueden aplicar fluctuaciones de precios estacionales en las tarifas aéreas durante ciertas temporadas altas. Además, algunos hoteles y proveedores tienen precios especiales, cancelaciones, cambios y estadías mínimas y políticas de reembolso para estos períodos de viaje. Para obtener más información sobre las políticas y reservas de vacaciones y temporada alta, llame a IBTravelin al 626-765-9200.

SEGURO DE VIAJE -IBTravelin recomienda a todos los pasajeros que protejan su viaje mediante la obtención de equipaje, seguro médico, cancelación, interrupción del viaje, retraso del viaje y seguro de vida y accidentes. IBTravelin no será responsable de ninguna pérdida o daño del equipaje. Para obtener más información sobre cómo obtener un seguro de viaje, hable con uno de nuestros agentes. Las preguntas de cobertura específicas deben dirigirse a la compañía de seguros. IB TRAVELIN no es ni debe considerarse un agente de seguros.

VACUNAS -Algunos países requieren pruebas de que recibió la fiebre amarilla y / u otra vacuna, documentada en un Certificado Internacional de Vacunación o Profilaxis antes de permitirle ingresar al país. Sin dicha prueba, se le puede negar la entrada, poner en cuarentena o vacunar. Siempre es mejor consultar con una embajada o consulado de su país de destino para obtener información actualizada sobre los requisitos de entrada y salida antes de viajar al extranjero. IBTRAVELIN no será responsable por cancelaciones de viaje o alteraciones que ocurran por falta de requisitos de vacunación apropiados y no se considerarán reembolsos para tales casos.

SALUD: si tiene dudas sobre los posibles riesgos para la salud en sus planes de viaje, incluidas las grandes altitudes, etc., siempre se recomienda a los pasajeros que consulten a su médico general para obtener una evaluación y asesoramiento. Las personas con afecciones médicas preexistentes deben consultar a su médico antes de viajar.

EQUIPAJE: la franquicia de equipaje se ajustará a las normas de la aerolínea. Por favor, consulte con el transportista sobre las asignaciones, tarifas y restricciones. IBTravelin no será responsable de ninguna pérdida o daño del equipaje. Todo el equipaje perdido o dañado se debe informar a la compañía aérea en el momento del incidente y antes de salir del aeropuerto. Tenga en cuenta que las franquicias de equipaje pueden ser diferentes cuando viaja de una aerolínea a otra y cuando viaja de nacional a internacional.

DOCUMENTOS DE VIAJE -NOTA: PARA TODOS LOS PASAJEROS INTERNACIONALES SE REQUIERE PRUEBA DE CIUDADANÍA. Los ciudadanos estadounidenses que viajen internacionalmente deberán mostrar un pasaporte válido (válido durante seis meses después de sus fechas de viaje). Además, algunos países pueden requerir que estén disponibles hasta dos páginas EN BLANCO. Todos los pasajeros que viajan en vuelos nacionales de EE. UU. Deben mostrar una identificación emitida por el gobierno de EE. UU.

Muchos países requieren visas de entrada para viajeros estadounidenses. Como los requisitos de visa de cada país varían para los ciudadanos estadounidenses o no estadounidenses, le recomendamos que consulte con el consulado y / o la oficina de turismo del país o países que planea visitar para determinar sus requisitos exactos. Si no se presenta la documentación de ciudadanía adecuada, se puede denegar el embarque. Es responsabilidad exclusiva de los pasajeros obtener visas de forma independiente. IBTRAVELIN no será responsable por cancelaciones de viaje o alteraciones que ocurran por falta de documentos de viaje apropiados y no se considerarán reembolsos para tales casos.

TARJETA DE TURISTA MEXICANA - El gobierno mexicano requiere que los ciudadanos estadounidenses obtengan una tarjeta de turista para ingresar a México. Este documento se puede obtener en el mostrador de boletos de la aerolínea al momento del "check in", los ciudadanos no estadounidenses deben comunicarse directamente con el Consulado de México para conocer los requisitos de ingreso. Los ciudadanos estadounidenses deben tener una identificación personal que establezca la ciudadanía en el momento del viaje.

AVISO ESPECIAL: pueden producirse retrasos, cancelaciones y reservas excesivas en vuelos, cruceros, hoteles y reservas de tierra por parte de los proveedores del participante. Si bien IBTRAVELIN hará todo lo posible para evitar estos inconvenientes, no asumirá la responsabilidad de los respectivos proveedores.

CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA VIAJEROS: viajar a nuevos destinos es gratificante y emocionante. El turista debe estar atento; sin embargo, esa actividad criminal existe en todos los países. Los objetos de valor y otros artículos personales son su responsabilidad. La mayoría de los hoteles ofrecen instalaciones de seguridad. Es posible que desee depositar efectivo, cheques de viajero, pasaportes, joyas y otros objetos de valor por seguridad. No empaque medicamentos, joyas, películas, documentos importantes, dinero en efectivo o artículos frágiles en su equipaje facturado.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: al reservar un paquete de vacaciones o un boleto de avión con IBTRAVELIN, usted reconoce que, en todos los casos, IBTRAVELIN no será responsable de ningún daño consecutivo y que la única responsabilidad de IBTRAVELIN nunca excederá el monto realmente pagado por usted a IBTRAVELIN.

ARBITRAJE: cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con cualquier paquete de vacaciones, crucero y / o boleto de avión anunciado o comprado en IBTRAVELIN se someterá a un arbitraje vinculante de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación

Americana de Arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo en las oficinas de la Asociación Americana de Arbitraje ubicadas en Los Ángeles, California. El fallo sobre el laudo dictado por el (los) Árbitro (s) puede ser presentado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. El Cliente e IBTRAVELIN entienden y aceptan que, al aceptar un arbitraje vinculante, están renunciando al derecho de juicio sobre el fondo, ya sea por juez o jurado, o juicio de novo y el derecho de apelar.

VENDEDOR DE CALIFORNIA DE LA LEY DE VIAJES -IBTRAVELIN participa en el Fondo de Restitución del Consumidor de Viajes. Nuestro registro es CST # 1020269-40. El registro como vendedor de Travel no constituye la aprobación del Estado de California.

USO DEL SITIO WEB Y DIRECTRICES LEGALES -Gracias por visitar IBTRAVELIN. Hemos establecido algunas pautas para garantizar que podamos mantener esta área informativa, útil y divertida para todos. Debido a que podemos cambiar o modificar estas pautas de vez en cuando, le recomendamos que visite este sitio web con frecuencia, porque el uso de este sitio web está sujeto a las pautas vigentes en ese momento. Al usar las páginas de este sitio, usted acepta seguir estas pautas. Si no acepta seguir nuestras pautas, no debe usar este sitio.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS: este sitio web puede contener hipervínculos a sitios web operados por terceros que no sean IBTRAVELIN.NET, dichos hipervínculos se proporcionan solo para su referencia. IBTRAVELIN.NET no controla dichos sitios web y no es responsable de sus contenidos. La inclusión de IBTRAVELIN de hipervínculos a dichos sitios web no implica la aprobación del material en dichos sitios web ni ninguna asociación con sus operadores.

MODIFICACIÓN -IBTRAVELIN.NET puede modificar en cualquier momento estos términos y condiciones y su uso continuado de este sitio estará condicionado a los términos y condiciones vigentes en el momento de su uso. IBTRAVELIN.NET puede realizar mejoras y / o cambios en los productos y / o programas descritos en nuestro sitio web en cualquier momento sin previo aviso.

RESTRICCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO O EL RENDIMIENTO DEL SITIO WEB -IBTRAVELIN.NET no será responsable, con respecto a este sitio web, los materiales o el uso de este sitio web, por los daños o lesiones causados por (incluidos, entre otros,) cualquier falla de rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, retraso en la operación de transmisión, virus informático, falla de la línea de comunicación, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteración de este sitio web, los materiales o el uso de este sitio web ya sea por presunto incumplimiento de contrato, negligencia o por cualquier otra causa de acción. IBTRAVELIN.NET no será responsable de ningún daño o lesión, incluidos, entre otros, daños especiales o consecuentes que puedan resultar del uso o la imposibilidad de usar los materiales en este sitio. La limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted en la medida en que la ley aplicable no permita la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes.